



О Б Щ И Н А К Р И Ч И М

4220 гр. Кричим, пл. "Обединение" №3,

тел. 03145/22-50, факс 03145/23-51

e-mail: kmet_krichim@abv.bg

През месеците януари и февруари 2020г. община Кричим проведе анкетно проучване, свързано с удовлетвореността на гражданите от предоставяните административни услуги, както и от работата и дейността на общинското ръководство.

Активността на гражданите при двете анкети е изключително слаба – едва 31,2%.

На проведената анкета през месец януари, свързана с удовлетвореността на гражданите от предоставяните административни услуги, 91% от анкетираните са доволни от посрещането и обслужването в община Кричим, оценяват работата на служителите като много добра и не са имали проблеми при обслужването, удовлетворени са от организацията и качеството на обслужването на Общинския център за услуги и информация и лесно намират информация за услугите, които предоставя общината.

24 % от попълнилите анкетата оценяват работата на служителите като добра и отчасти са доволни от качеството на обслужването. 5% нямат мнения и коментари по зададените въпроси, а 2% не са посочили отговор. Резултатите от анкетата, проведена през месец февруари, свързана с работата и дейността на общинското ръководство, сочат, че 97% от анкетираните одобряват пропускателния режим в общината. Нито един от анкетираните не е имал конфликт с ръководството на общината и одобряват отношението им към тях. Като много добра работа на ръководството са посочили 87%, 5% оценяват работата като добра, 2% като задоволителна, а 2% нямат мнение. Препоръките са насочени основно към чистотата на града и бездомните кучета. В 95% приоритетите според гражданите са свързани с инфраструктурата.