

П Л А Н

ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦОП –община КРИЧИМ

2020г.

I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА

Доставчик на услугата е община Кричим. Държавно делегирана дейност. ЦОП Кричим е разкрит през 2008г. по проект BG 2005/017-353.01.02 за деинституционализация посредством предоставяне на услуги в общността по Проект „Предоставяне на социални услуги в общините Хисаря, Кричим и Съединение“. Ползватели на услугата са деца и семейства в риск. Към февруари 2018 г. потребители на услугата са 23 деца и техните семейства, като всички ползват услугата с направление от ОЗД на Д”СП”. След последните промени в ЗСП и ППЗСП в ЦОП не се работи със самозаявени потребители, което е и причина за намаляване на броя потребителите като цяло. Не са посочени чакащи ползватели.

1. Наименование на социалната услуга:

- ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА

2. Адрес:

- Гр.Кричим
Ул.”Обединение”№3

3. Телефон, факс:

- тел.: 03145/20-59

4. Капацитет:

- 30 деца и родители

II. СЪЩНОСТ НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА, ДЕЙНОСТИ

Заложените по проект дейности развитие на социални услуги за превенция на деца в риск и подкрепа на техните семейства, доставка на социални услуги.

- Подкрепа на деца и семейства в риск.

За целта ЦОП-Кричим предлага следните програми и услуги:

1. Програма „Първична превенция”- включва дейности и услуги за промоция и обучение в семейно планиране и развитие на базови родителски умения.

2. Програма „Семейна подкрепа”- Развива услуги за семейна подкрепа, със цел превенция на изоставянето.

3. Програма „Алтернативи” планира организиране на клубни дейности за ангажиране на свободното време на деца в риск.

4. Програма „Моят избор” предвижда развитие на групови форми на работа с деца с отклоняващо се поведение.

5. Програма „Директна работа с деца” предоставя услуги за директна работа и консултиране на деца.

6. Програма „Да се върнем в клас”.

7. Програма „Аз мога сам”- включва услуги за социална интеграция на деца със специални нужди, увреждания и заболявания и подкрепа на техните семейства.

8. Програма „Група за подкрепа на родители на деца със специални нужди, увреждания и заболявания”.

9. Програма „Социални умения”- предвижда групова работа с деца и младежи от семейства в неравностойно положение.

10. „Приемна грижа и осиновяване” – услугата предлага оценяване, обучение и наблюдение на кандидат-осиновители и приемни родители.

През 2018 г. двама служители на ЦОП са обучени по метода „Монтесори педагогика” и през тази година ще бъде оборудван кабинет с необходимите мебели и материали необходими при работата по метода Монтесори. Метода е подходящ за по-бързото развитие на деца в норма и ще е в подкрепа на деца със СОП, и деца в обхванати в предучилищно и училищно образование. През 2020г. метода „Монтесори” ще е част от пакета за услуги в ЦОП гр. Кричим.

Целева група

- Деца в риск от изоставяне и техните семейства;
- Деца със специални нужди / увреждания и заболявания и техните семейства;
- Деца, живеещи в семейства с един родител;
- Деца отпаднали от училище и техните семейства;
- Деца в риск от отпадане от училище (заради голям брой неизвинени отсъствия, затруднения с учебния материал, други проблеми засягащи учебния процес) ;
- Деца с проблемно и отклоняващо се поведение и техните семейства;
- Деца в риск или жертва на насилие;
- Приемни семейства;
- Осиновители.

III. Цели и дейности/услуги за постигането им.

Стратегическа цел 1

Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета

Конкретна цел 1.1	Повишаване на ефективността Партньорството с ОЗД за гарантиране на ефективен достъп до услуги на децата в риск и техните семейства и при планирането и предоставянето на услуги.
Целеви групи/Участници	Екип ЦОП и ОЗД към ДСП Педагогически съветници в училищата, находящи се на територията на община Кричим
Резултат: Деца и родителите получават адекватна помощ; обхванати са децата в риск на територията на община Кричим; Повишаване на качеството на услугите	
Дейности/услуги: 1. Проучване на децата в риск. 2. Месечни срещи с ОЗД- планиране и насочване на случаи на необхванати деца от рискови групи на база проучване на нуждите на децата в риск. 3. Обмен на информация и опит, за ефективна работа по случаи. 4. Допълване и финализиране на дейности по случаи, а не препокриване. 5. Посредничество и консултиране за получаване на социални услуги от деца и семейства. 6. Спазване на регламентирани срокове. 7. Участия в събития, организирани от ЦОП. 8. Организиране на съвместни прояви. 9. Предоставяне на услуги за деца с увреждане, на децата с тежки форми на заболявания и деца нуждаещи се от рехабилитация.	
Индикатори: <ul style="list-style-type: none"> • Брой деца и родители, ползватели на услугата в ЦОП, с които е работено по направление от ОЗД; • Брой на срещите на МДЕ; • Брой съвместни инициативи; 	

Стратегическа цел 1	Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета
Конкретна цел 1.2	Ефективно сътрудничество с училищата на територията на общината за обхващане и подпомагане на деца в риск и превантивна дейност.
Целеви групи/участници	Екип ЦОП, педагозите и директорите на училищата
Резултат: Повишен брой на ползватели; Ефективност при работата с децата и семействата; Обхващане и подпомагане на деца в риск; Превантивна дейност.	
Дейности/услуги: 1. Промотиране дейностите и услугите на ЦОП. 2. Включване на деца в превантивни програми и реализиране на тренинг- обучения по тези Програми. 3. Включване на деца в обществено значими изяви, информационни срещи и кампании 4. Индивидуална работа с деца по заявка на училището. 5. Провеждане на срещи с учители по места при работа по случаи.	
Индикатори:	

- Брой деца получили подкрепа;
- Брой родители, повишили родителските си умения;
- Брой проведени тренинги;
- Брой проведени инициативи

Стратегическа цел 1	Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета
Конкретна цел 1.3	Партньорството с детските градини за обхващане и подпомагане на деца в риск, превантивна дейност и работа с деца в институция.
Целеви групи/участници	Екип ЦОП и педагозите и директорите на детските градини и ЦНСТ
Резултат: Децата и родителите получават адекватна помощ; Обхванати са децата в риск; Обстойно е диагностицирано равнището на езиковото развитие на децата в детските градини; Обхванати са децата с нарушения в речта с цел ранна превенция; деца с различни увреждания от ЦНСТ- Стамболийски	
Дейности/услуги:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Превантивна дейност за навременно откриване на агресията сред децата. 2. Индивидуална работа с деца по заявка на детската градина, чрез направление от ОЗД 3. Диагностика за равнището на езиковото развитие 3-4 годишните . 4. Превенция на говорно- езиковите нарушения . 5. Индивидуална работа с децата от ЦНСТ 	
Индикатори:	
<ul style="list-style-type: none"> • Брой деца и възрастни, ползватели на услугата в ЦОП, с които е работено в детските градини; • Брой реализирани инициативи по превенция; • Брой изследвани деца в 3-4 годишна възраст. • Брой обхванати деца от ЦНСТ 	
Стратегическа цел 1	Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета
Конкретна цел 1.4	Партньорството с Общината за активно участие и подпомагане на дейността на ЦОП
Целеви групи/участници	Ръководител ЦОП и Ръководството на община Кричим
Резултат: По-добро познаване и разбиране на възможностите и услугите на ЦОП, съдействие и осигуряване на необходимите ресурси за функционирането на услугата. Навременно и ефективно решаване на текущи въпроси и задачи. По-целесъобразното и ефективно планиране на бюджета	
Дейности/услуги:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Получаване на своевременни сигнали и заявки от МКБППМН. 2. Съвместни изяви по популяризирането на дейността на ЦОП и същността на социалните услуги. 3. Участие на ЦОП в общински изяви със значение за децата и семейството. 4. Съдействие на общината за решаване на неотложни и текущи проблеми за ЦОП. 5. Развиване на нови услуги за рискови групи на база проучване на нуждите на децата в риск. 6. Мобилна работа. 	

<p><u>Индикатори:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Брой деца и възрастни, ползватели на услугата в ЦОП, с които е работено по заявки на МКБППМН; • Брой участия в съвместни изяви; • Брой съвместни срещи; • Въведени нови услуги и дейности

Стратегическа цел 1	Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета
Конкретна цел 1.5	Партньорството с РУ „Полиция” за ранна идентификация на лица, застрашени от социално изключване
Целеви групи/участници	Екип ЦОП и ДПС към РУП Стамболийски
<p><u>Резултат:</u> Услугите за превенция се прилагат в най-ранен етап след идентификацията на риска; вторична превенция на риска от социално изключване.</p>	
<p><u>Дейности/услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическо консултиране на деца и младежи, правонарушители 2. Участие в събития, значими за ЦОП и за ДПС 3. Индивидуална работа с деца по заявка на ДПС и МКБППМН като заявител на социални услуги предоставяни от ЦОП за деца в риск 	
<p><u>Индикатори:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Брой деца и възрастни, ползватели на услуги в ЦОП, с които е работено по заявка на Детска педагогическа стая или МКБППМН 	

Стратегическа цел 1	Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета
Конкретна цел 1.6	Постигане на благоприятен психоклимат в семейството за пълноценно развитие на детето
Целеви групи/участници	Деца и родители от семейства в криза – развод на родителите, неравностойно социално положение на родителите, социална изолация
<p><u>Резултат:</u> Подобряване на факторите на средата; повишаване на родителския ресурс</p>	
<p><u>Дейности/услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическа подкрепа на деца и родители; 2. Социално консултиране; 3. Семейна медиация; 4. Семейно-групова конференция. 	
<p><u>Индикатори:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Брой потребители на услугата – деца и възрастни; • Брой семейни консултации; • Брой родители, повишили родителските си умения; • Степен на удовлетвореност на потребителите и техните семейства. 	
Стратегическа цел 1	Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета

Конкретна цел 1.7	Разширяване на доброволческата дейност
Целеви групи/ Участници	Екип ЦОП и НАРД – Пловдив, Доброволци към ЦОП
Резултат: По-голям брой доброволци към ЦОП при Кричим	
Дейности/услуги: 1. Промотиране на дейността на ЦОП; 2. Кампания за набиране на доброволци; 3. Организиране на мероприятия и инициативи..	
Индикатори: <ul style="list-style-type: none"> • Брой набрани доброволци; • Брой на срещите на доброволците; • Брой проведени инициативи; • Брой обучения на доброволци; 	

Стратегическа цел 2	Поддържане и повишаване квалификацията на екипа
Конкретна цел 2.1	Да се подобри качеството и ефективността на предоставяните услуги
Целеви групи/ Участници	Екип ЦОП, Методист и супервайзори от НАРД; Ръководството на община Кричим.
Резултат: Предоставят се оптимален набор от определени дейности по психологическо, социално, педагогическо и логопедично индивидуално консултиране и групова работа. Обхванати са повече деца в риск. Предоставена по-добра и по-адекватна грижа за потребителите. Въвеждане на иновативни методи за работа с деца.	
Дейности/услуги: 1. Осигуряване и участие в Обучителни курсове и модули съгласно изготвен План, като задължително се включват обучения за повишаване на квалификацията. 2. Организиране на работни срещи с други ЦОП и отделни външни експерти за обмен на опит. 3. Закупуване на специализирана литература. 4. Осигуряване и провеждане на супервизия по случаи и екипна супервизия. 5. Осигуряване и провеждане на супервизия на цялостната дейност. 6. Изготвяне на система за оценка на индивидуалната работа на специалистите. 7. Обучаване на част от екипа по Монтесори педагогика 8. Монтесори педагогика като услуга в пакета за предоставяни услуги в ЦОП	
Индикатори: <ul style="list-style-type: none"> • Степен на увереност на специалистите; • Степен на мотивация на специалистите за извършената работа ; • Въвеждане на нова услуга – Монтесори педагогика • Удовлетвореност на потребителите. 	

Стратегическа цел 3	Превенция на рисковете
Конкретна цел 3.1	Изграждане на нагласи за пълноценен живот
Целеви групи/ Участници	Деца от етнически групи в риск от социално изключване; Деца и младежи, жертви на трафик и домашно насилие.
Резултат: Децата и младежите се включват в обществото, като приемат установените обществени	

норми.
<p>Дейности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработване и реализиране на модули /групови и индивидуални програми за обучение в социални умения, съобразени с възрастта на децата. 2. Психологическо консултиране на деца и младежи, жертви на трафик и насилие, и техните родители.
<p>Индикатори:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Брой разработени и реализирани обучителни модули; • Брой потребители на услугата – деца и възрастни.

Стратегическа цел 3	Превенция на рисковете
Конкретна цел 3.2	Превенция на отпадане от училище
Целеви групи/ участници	Деца в риск от отпадане от училище, родителите им и педагогическия персонал от училищата.
Резултат:	Подобряване на резултатите на децата в училище, редовно присъствие и активно включване в учебния процес, промяна на нагласите на педагогическия персонал спрямо децата със затруднения
Дейности:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценяване на риска от отпадане от училище. 2. Индивидуална и групово работа по услугата „Образователна подкрепа”. 3. Подготовка на родители за подкрепа на децата в риск от отпадане от училище.
Индикатори:	<ul style="list-style-type: none"> • Брой потребители на услугата – деца и възрастни; • Брой отпаднали в края на учебната година.

Стратегическа цел 3	Превенция на рисковете
Конкретна цел 1.1	Превенция на изоставянето на деца и гарантиране правото на детето да расте в семейна среда
Целеви групи/ участници	Родители с нисък родителски капацитет; приемни семейства, осиновители.
Резултат:	Повишен родителски капацитет, реинтегрирани деца в биологичните семейства, в приемни и семейства осиновители.
Дейности/услуги:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка на потребностите на деца в риск и оценка на родителските ресурси. 2. Консултиране и подкрепа на деца и възрастни. 3. Семейно-групово конференция. 4. Медиирани срещи дете-родител. 5. Подкрепа на утвърдени приемни семейства, супервизия и групи за взаимопомощ. 7. Придружаване и посредничество. 8. Групи за взаимопомощ на родители, отглеждащи сами децата си и на осиновители. 9. Мобилна работа.
Индикатори:	<ul style="list-style-type: none"> • Брой реинтегрирани деца; • Брой родители, повишили родителските си умения; • Брой приемни семейства, получаващи последваща подкрепа; • Брой обучени кандидат-осиновители.

Стратегическа цел 3	Превенция на рисковете
----------------------------	-------------------------------

Конкретна цел 3.1	Превенция на риска от социално изключване чрез ранна идентификация на лица, застрашени от социално изключване
Целеви групи/ участници	Деца с противообществени прояви или отклоняващо се поведение; Родители, приемни семейства на деца с проблемно поведение.
<p>Резултат: Услугите за превенция се прилагат в най-ранен етап след идентификацията на риска; вторична превенция на риска от социално изключване.</p>	
<p>Дейности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценяване на индивидуалните потребности на деца с отклоняващо се поведение и на причините за възникване на проявите. 2. Партньорства и съвместно прилагане на механизми за ранно въздействие с експертите от ДСП. 3. Индивидуална социално-психологическа работа с децата и родителите. 4. Посредничество за включване в подходящи форми на ангажираност. 5. Подготовка за изслушване на деца-извършители на противообществени прояви. 	
<p>Индикатори:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Брой ползватели на услугата; • Брой подготвени деца за изслушване. 	