

ОТЧЕТ ЗА СЪСТОЯНИЕТО, КАЧЕСТВОТО И УПРАВЛЕНИЕТО НА ИЗВЪРШВАНИТЕ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА КРИЧИМ ЗА 2020 Г.

Социалната политика на Община Кричим се реализира на база действащото законодателство, националните и стратегически документи в сферата на социалните услуги, здравеопазването, заетостта, интеграцията на хората с увреждания, защита от дискриминация, с акцент развитие на услуги в общността и в домашна среда, които са ключов фактор за ефективно социално включване, борба с бедността и участие в живота на обществото на всички уязвими групи, и решенията на Общински съвет при община Кричим в тази сфера.

На територията на община Кричим единствен доставчик на социални услуги е самата община. Самостоятелното организиране и изпълнение на всички дейности, свързани с прякото предоставяне на социалните услуги е важна предпоставка, както за качеството на предлаганите услуги, така и на осъществявания за целта контрол. Факта, че община Кричим е обособена като самостоятелна структурна единица и на територията ѝ освен град Кричим няма други населени места, прави наличните социални услуги достъпни за всички потребители от различните рискови групи.

Материалната база, в която са ситуирани услугите е публична общинска собственост, като цялостната поддръжка и осигуряване на нормални условия за работа и ползване на базата е ангажимент изцяло на община Кричим.

Финансирането на социалните услуги е разпределено като делегирани държавни дейности и местни дейности, съобразно предмета на дейност и обхвата на предлаганата социална услуга.

Водената от община Кричим социална политика е последователна и ангажирана по отношение нуждите и потребностите на целевите групи – ползватели на социалните услуги, в т.ч. деца, хора с увреждания, пенсионери, уязвими групи.

В съответствие с един от основните приоритети в Общинския план за развитие на община Кричим за периода 2014 – 2020 г., ежегодно се планират социалните услуги като Годишния план се приема от Общинския съвет. Залаганите в плана дейности за реализиране на социалните услуги са съобразени и със специфичните особености, възможности и готовността на община Кричим по отношение развитието на тези услуги на територията ѝ.

На основание чл. 21, ал. 1, т. 12 от Закона за местното самоуправление и местната администрация, във връзка с чл. 19, ал. 2 от Закона за социалното подпомагане; чл. 36б, ал. 1 от Правилника за прилагане на Закона за социалното подпомагане, със свое Решение № 69, взето с протокол № 6 от 04.05.2016 г., Общински съвет при община Кричим прие Стратегия за развитие на социалните услуги в община Кричим за периода 2016 – 2020 година, съобразена с разработената Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област

Пловдив за периода 2016 – 2020 г., както и с основните приоритети, заложи в Общинския план за развитие на община Кричим за периода 2014 -2020 г.

Основна стратегическа цел заложи в общинската стратегия е предоставянето на социални услуги в семейна или близка до семейството среда, с качество и обхват, отговарящ на потребностите на всички рискови групи на територията на община Кричим, при спазване на основните принципи:

- Равен достъп за всички потребители на социални услуги и толерантност в общуването с всеки нуждаещ се без значение на етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение. Недискриминация, обществена солидарност и толерантност към всички социални групи;
- Интегриран подход при предоставяне на подкрепа и услуги;
- Междусекторно взаимодействие, мултидисциплинарен подход при работа с уязвимите групи;
- Координация в работата на институциите;
- Гъвкави социални услуги, съобразени с конкретните нужди и потребности;
- Ефективност и ефикасност на социалните услуги и партньорствата;
- Финансиране, ориентирано към потребителя;
- Насърчаване на услугите в общността и ползване на услуги от резидентен тип само в краен случай;
- Иновативност и приемственост при планиране на услуги и мерки.

Основна цел от реализирането на стратегията е предоставянето на качествени социални услуги и осигурен достъп за всички целеви групи.

В община Кричим има изградена добре функционираща мрежа от социални услуги, чрез която се обхванати приоритетни целеви групи, както следва:

- Уязвими семейства и деца в риск;
- Деца необхванати, отпаднали и в риск от отпадане от училище;
- Лица и деца с увреждания, хора над 65 годишна възраст с ограничения или в невъзможност за самообслужване;
- Лица и деца от рискови общности.

1. Съществуващи и през 2020 година социални услуги на територията на община Кричим:

*** Център за обществена подкрепа** - услуга в общността.

Капацитет - 30 случая.

Финансиране - делегирана от държавата дейност.

Център за обществена подкрепа – община Кричим функционира повече от 10 години. Услугата е утвърдена като работеща структура не само на територията на общината, разпознава се от потребители и от съседни общини.

В ЦОП се предлага пакет от социални услуги в общността за деца в риск и техните семейства, които целят предотвратяване на изоставянето на децата в

институция и превенция на други рискови ситуации, застрашаващи развитието на децата в семейството.

В рамките на ЦОП могат да се определят пет главни направления:

- **I. Направление:** Превенция на изоставянето на деца и реинтеграция;
- **II. Направление:** Подкрепа за деца, преживели насилие и техните семейства и превенция на злоупотребата;
- **III. Направление:** Подкрепа на деца и техните семейства за справяне с проблемно поведение и педагогическа подкрепа.
- **IV. Направление:** Подкрепа за деца с увреждания и техните семейства
- **V. Направление:** Подкрепа за деца от институция

В Центъра работи високо квалифициран персонал, което е от най-голямо значение за качеството на предоставяната услуга. Екипът има достъп до супервизия, периодични и специализирани обучения. Материалната база на ЦОП напълно отговаря на потребностите на потребителите.

През 2020 г. голямо предизвикателство за работата на Центъра беше Пандемията от коронавирус COVID -19. Уменията за гъвкаво управление и реструктуриране на дейностите, както и изключителната подкрепа от страна на ръководството на общината успяха да задържат качеството на услугата на едно добро ниво, екипът се справи успешно и има готовност да продължи работата си в извънредна епидемиологична обстановка.

*** Дневен център за стари хора- услуга в общността.**

Капацитет - 35 лица.

Финансиране - делегирана от държавата дейност.

Основната цел на центъра е преодоляване на социалната изолация на възрастните хора и участието им в обществения и културен живот на обществото. Важна част от целите е и гарантиране на равноправното положение на хората от третата възраст и да кара ползвателите да се чувстват полезни, да имат възможност да създават контакти и трайни връзки помежду си. Стимулира възрастните към инициативност и активен живот. Всички дейности допринасят за едно позитивно отношение към хората и ангажираност на всеки от тях.

За съжаление през 2020 г. се наложи работата в центъра временно да бъде преустановена, поради извънредната епидемиологична обстановка, тъй като потребителите са от най - рисковата група – хора над 65 години.

*** Домашен социален патронаж**

Брой потребители - 45 лица.

Финансиране - от общински бюджет.

Основна дейност е доставка на храна, консултиране и индивидуална работа - с всеки нуждаещ се за социалната му адаптация и интеграция, насочване на потребителя към ползване на соц. услуги в общността, помощ в домакинството – закупуване на хранителни продукти и вещи от първа необходимост със средства на потребителя. Тази услуга се оказва изключително полезна при условията на извънредна епидемиологична обстановка, защото храната е една от основните базови потребности на хората в нужда.

* **Детска кухня** – общ брой потребители на услугата за 2020 г. са 60 лица. Община Кричим традиционно продължава предоставянето на услугата при спазване на много добро качество, за което е показателен броя на лицата ползващи услугата.

Дейността е частично субсидирана дейности /заплата за 1 готвач/, и се дофинансира с приходи от такси и други общински приходи.

* След приключване изпълнението на проект **„Независим живот за хората с увреждания в община Кричим”**, продължава предоставянето на социалните услуги в домашна среда **„ЛИЧЕН АСИСТЕНТ”**, **„СОЦИАЛЕН АСИСТЕНТ”** и **„ДОМАШЕН ПОМОЩНИК”**, при условията на Постановление № 344 на Министерски съвет от 21.12.2018 г. за изпълнение на държавния бюджет на Република България за 2019 г.

Към края на 31.12.2020 г. ползвателите на услугата са 63, като няма ограничения в броя на потребителите. Услугата се финансира като делегирана държавна дейност. Ползватели на услугата са хора с трайни увреждания с установени вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност с определена чужда помощ и деца с 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност без определена чужда помощ. Лицата ползват личен асистент с определени часове определени в направление от Д „СП” гр. Стамболийски.

Социалните услуги в общността „личен асистент“, „домашен помощник“ и „социален асистент“ са комплекс от дейности насочени в подкрепа на хора с увреждания, техните семейства, както и възрастни хора в невъзможност да се самообслужват. Съвкупността от услуги обхваща ежедневни битови дейности състоящи се в помощ при хранене, обслужване, пазаруване, помощ при излизане, придвижване, социални контакти и др.

* **Социална услуга „Топъл обяд”:**

От юни 2015 г. до края на 2019 г. община Кричим реализира проект „Осигуряване на топъл обяд в община Кричим” за 90 лица, финансиран по процедура на директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ № 2014BG05FMOP001-03.01 **„ОСИГУРЯВАНЕ НА ТОПЪЛ ОБЯД”** - 2015 по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане.

От началото на 2020 г. услугата „Топъл обяд“, от която се възползват 90 крайно нуждаещи се лица живущи в община Кричим, се финансира по национална програма към Агенцията за социално подпомагане към Министерството на труда и социалната политика, като от месец май 2020 г. финансирането е осигурено от Целева програма „Топъл обяд у дома в условията на извънредна ситуация – 2020 г.“ Действието на последната приключва на 31.12.2020 г.

Това наложи община Кричим да предприеме действия за осигуряване на финансиране, което да позволи непрекъснатост в предоставянето на услугата.

Със свое Решение № 104, взето с Протокол № 14 от 21.10.2020 г. Общински съвет при община Кричим, даде съгласие, община Кричим да кандидатства по процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ №

BG05FMOP001-5.001 „Топъл обяд“ от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане, както и да реализира дейностите по предоставяне на топъл обяд като местна дейност по смисъла на Закона за публичните финанси.

В изпълнение на Решението на ОбС, на 23.12.2020 г. чрез системата ИСУН от страна на община Кричим е подадено проектно предложение с вх. рег. №: BG05FMOP001-5.001-0052 за кандидатстване по операция „3.1 - Топъл обяд в условията на пандемията от COVID-19“, по процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ № BG05FMOP001-5.001 от Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане по Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица 2014-2020 г. към Агенция за социално подпомагане за реализиране на допустимите за финансиране от програмата дейности.

Проектът цели продължаване без прекъсване на услугата на територията на община Кричим, от която реално се възползват 90 крайно нуждаещи се нейни жители, топлия обяд ще продължи да се предоставя в работните дни от месеца и ще включва – супа, основно ястие, хляб и поне веднъж седмично десерт. Съпътстващите мерки се изразяват индикативно в индивидуално консултиране и съдействие на крайните потребители на топъл обяд, съобразно индивидуалните им нужди.

Реализирането на проекта се осъществява в кухнята на Домашен социален патронаж, като персоналът на патронажа приготвя и разлива храната, извършва доставки по домовете на трудно подвижни самотни лица.

Право на услугата имат лица без доходи или с ниски доходи под линията на бедност, хора в затруднение поради влошената икономическа обстановка в страната, хора, които поради възрастта си или налични увреждания са в по-висок риск от заразяване и неблагоприятно протичане на инфекцията, лица, поставени под карантина - без доходи или с ниски доходи под линията на бедност и нямат близки, които да им окажат подкрепа, както и лица, обект на социално подпомагане, за които е установена нужда от допълнителна подкрепа и в условията на извънредна епидемична обстановка, са в невъзможност да задоволят основните си жизнени потребности.

2. Нови услуги.

През 2021 г. на територията на общината стартира социалната услуга „Асистентска подкрепа“, която вече е със запълнен капацитет и е държавно делегирана дейност.

*** Асистентска подкрепа.**

Капацитет - 21 лица.

Финансиране - делегирана от държавата дейност:

Асистентската подкрепа се предоставя на лица в надтрудопособна възраст в невъзможност за самообслужване, които нямат определена по съответния ред степен на намалена работоспособност и деца с трайни увреждания и пълнолетни лица с трайни увреждания с определена чужда помощ, които не ползват

асистентска подкрепа, помощ за осигуряване на асистентска подкрепа или за които не се получава помощ за грижа в домашна среда по реда на друг закон.

Услугата включва закупуване на лекарства, закупуване на хранителни продукти и стоки от първа необходимост с лични средства на потребителя, почистване на дома.

*През 2021г. се очаква да стартира и програма „**Патронажна грижа +**”, която ще се финансира с европейски средства. Тя ще обхване потребители, които не са включени или не отговарят на изискванията за включване в социалната услуга „Асистентска подкрепа“.

*От 01.04.2021 г. община Кричим ще се включи като партньор в проект „**Приеми ме 2015**”, като до момента в общината едно професионално приемно семейство ще предлага услугата.

3. Изводи.

Община Кричим е обособена като самостоятелна структурна единица и на територията ѝ освен град Кричим няма други населени места, което прави наличните социални услуги достъпни за всички потребители. Към момента предоставяните социални услуги са с доста добро качество и задоволяват потребностите на целевите групи. Гражданите са добре уведомени за всички предлагани услуги на територията на община Кричим разпознават екипите, имат изградена доверителна връзка с тях, знаят къде да ги намерят и не се притесняват да търсят съдействие при необходимост. Предоставяните от общината социални услуги са основно в семейна и близка до семейната среда, с качество и обхват, задоволяващи в максимална степен потребностите на всички рискови групи.

За 2020 год. в община Кричим в различните социални услуги и направления са обхванати общо 344 лица потребители от различни възрастови групи, от които 90 деца и 254 пълнолетни. Финансовото обезпечаване на услугите и разходите за издръжка на делегирани държавни дейности и дейности местна отговорност, за изминалата 2020 г. възлиза на 309 349.78 лв.

Материалната база, в която са ситуирани социалните услуги е публична общинска собственост и е в добро състояние, за което се полагат усилия от страна на община Кричим.

Чрез реализиране на инвестиционен проект финансиран от общинския бюджет се извърши основен ремонт и преустройство на сградата на Домашен социален патронаж, в резултат на което се обособи самостоятелно помещение отговарящо на всички изисквания за функциониране на Детска кухня.

В изпълнение на Решение № 284, взето с Протокол № 33 от 23.04.2018 г. на Общински съвет при община Кричим, през 2018 г. в община Кричим бе реализиран проект: „*Модернизация на материалната база на Домашен социален патронаж за предоставяне на социални услуги в община Кричим – „обществена трапезария” и „домашен социален патронаж”, финансиран от Фонд „Социална закрила” към МТСП в размер на 20 358 лв. (двадесет хиляди триста петдесет и осем лв.) и собственото финансово участие на община Кричим в размер на 2 262 лв. (две хиляди двеста шестдесет и два лева).* С реализирането на проекта беше закупено кухненско оборудване: 3 бр. електрически печки, 1 бр. електрическа скара, 2 бр. среднотемпературни хладилни витрини, 1 бр. нискотемпературна хладилна

витрина, 1 бр. картофобелачка, 1 бр. зеленчукорезачка и 1 бр. електронна везна, всичките за нуждите на Домашен социален патронаж. Това допринесе в значителна степен за повишаване качеството на предоставяните от община Кричим социални услуги.

През 2020 г. с осигурените средства от целевата субсидия се извърши основен ремонт газифициране на сграда „Социален дом“, с което се създадоха предпоставки за значително намаление на разходите за отопление на базата, което е от съществено значение по ефективно и икономично разходване на общински средства.

В съответствие с обявените от Фонд „Социална закрила“ ред и условия за финансиране на проекти през 2021 г., по целева програма „Подобряване на материалната база на Домашен социален патронаж и/или Обществена трапезария“, утвърдената със Заповед № РД-25-1/12.01.2021 г. на Министъра на труда и социалната политика, и Решение № 134, взето с протокол № 18 от 25.02.2021 год. на Общински съвет при община Кричим за осигуряване на 10 % съфинансиране със собствени средства, предстои кандидатстване с проектно предложение „Подобряване на материалната база за предоставяне на социални услуги в община Кричим - „Домашен социален патронаж“ и „Обществена трапезария“, чрез извършване на СРР“ на стойност 55 000 лв., с което ще се извърши основен ремонт на сградния фонд на Домашен социален патронаж, което ще допринесе в значителна степен, както за неговото устойчиво развитие, така и ще бъде от още по-голяма полза за уязвимото население на града, което е и основен потребител на предлаганите в него социални услуги.

Независимо от факта, че през 2021г. настъпват значителни промени в сферата на законодателството по отношение на социалните услуги, произтичащи от изцяло новия Закон за социалните услуги, община Кричим ще продължи дейността си на доставчик на социални услуги, които се утвърдиха не само като необходими, а за голяма част от ползвателите на социалните услуги, те се явяват и услуги за задоволяване на неотложни жизненоважни потребности.

След приемането и влизането в сила на Наредба за планирането на социалните услуги разработена от Министерството на труда и социалната политика, ще бъде разработен анализ на общините относно потребностите от социални услуги на общинско и областно ниво, които се финансират изцяло или частично от държавния бюджет във връзка с изготвянето на Националната карта на социалните услуги по чл. 35 от Закона за социалните услуги.

Съгласно изискванията на новия ЗСУ, по предложение на Кмета на общината Общинският съвет приема годишен план за социалните услуги, който включва планирането на социалните услуги съгласно Националната карта на социалните услуги, и планирането на социалните услуги, които се финансират от общинския бюджет. Съдържанието на общинските годишни планове за социалните услуги се определя в Наредба за планирането на социалните услуги, издадена от Министъра на труда и социалната политика.