

П Л А Н
ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА
Община КРИЧИМ
2017г.

I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА

Център за обществена подкрепа-община Кричим е разкрит през 2008г по проект **BG 2005/017-353.01.02** Деинституционализация посредством предоставяне на услуги в общността, Проект "Предоставяне на социални услуги в общините Хисар, Кричим и Съединение".

1. Наименование на социалната услуга
- ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА
2. Адрес
- Гр.Кричим
Ул."Обединение"№3
3. Телефон,факс
- тел.: 03145/20-59
4. Капацитет
- 30 деца и родители

II. СЪЩНОСТ НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА , ДЕЙНОСТИ

Заложените по проект дейности развитие на социални услуги за превенция на деца в риск и подкрепа на техните семейства, доставка на социални услуги.

- Подкрепа на деца и семейства в риск.

За целта ЦОП-Кричим предлага следните програми и услуги:

1.Програма „Първична превенция”- включва дейности и услуги за промоция и обучение в семейно планиране и развитие на базови родителски умения.

2.Програма „Семейна подкрепа”- Развива услуги за семейна подкрепа,със цел превенция на изоставянето.

3. Програма „Алтернативи” планира организиране на клубни дейности за ангажиране на свободното време на деца в риск.

4. Програма „Моят избор” предвижда развитие на групови форми на работа с деца с отклоняващо се поведение.

5.Програма „Директна работа с деца” предоставя услуги за директна работа и консултиране на деца.

6.Програма „Да се върнем в клас”.

7. Програма „Аз мога сам”- включва услуги за социална интеграция на деца със специални нужди ,увреждания и заболявания и подкрепа на техните семейства.

8. Програма „Група за подкрепа на родители на деца със специални нужди,увреждания и заболявания”.

9.Програма „Социални умения”- предвижда групова работа с деца и младежи от семейства в неравностойно положение.

10. От 2013г ЦОП работи по нова програма – „Приемна грижа и осиновяване” – услугата предлага оценяване, обучение и наблюдение на кандидат-осиновители и приемници.

Целева група

- Деца в риск от изоставяне и техните семейства;
- Деца със специални нужди / увреждания и заболявания и техните семейства;
- Деца, живеещи в семейства с един родител;
- Деца отпаднали от училище и техните семейства;Деца в риск от отпадане от училище (заради голям брой неизвинени отсъствия, затруднения с учебния материал, други проблеми засягащи учебния процес) ;
- Деца с проблемно и отклоняващо се поведение и техните семейства;
- Деца в риск или жертва на насилие;
- Приемни семейства;
- Осиновители.

III. Цели и дейности/услуги за постигането им.

Стратегическа цел 1	Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета
Конкретна цел 1.1	Повишаване на ефективността Партньорството с ОЗД за гарантиране на ефективен достъп до услуги на децата в риск и техните семейства и при планирането и предоставянето на услуги.
Целеви групи/ Участници	Екип ЦОП и ОЗД към ДСП Педагогически съветници в училищата, находящи се на територията на община Кричим
Резултат: Децата и родителите получават адекватна помощ; обхванати са децата в риск на територията на община Кричим; Повишаване на качеството на услугите	
Дейности/услуги: 1. Проучване на децата в риск. 2. Месечни срещи с ОЗД- планиране и насочване на случаи на необхванати деца от рискови групи на база проучване на нуждите на децата в риск. 3. Обмен на информация и опит, за ефективна работа по случаи. 4. Допълване и финализиране на дейности по случаи, а не препокриване. 5. Посредничество и консултиране за получаване на социални услуги от деца и семейства. 6. Спазване на регламентирани срокове. 7. Участия в събития, организирани от ЦОП. 8. Организиране на съвместни прояви. 9. Предоставяне на услуги за деца с увреждане, без децата с тежки форми на заболявания и деца нуждаещи се от рехабилитация. 10.Групи за взаимопомощ и споделяне на родители на деца със заболявания и/или увреждания.	

Индикатори:

- Брой деца и родители, ползватели на услугата в ЦОП, с които е работено по направление от ОЗД;
- Брой на срещите на МДЕ;
- Брой съвместни инициативи;
- Брой сформирани групи;
- Брой проведени групови сесии.

Стратегическа цел 1	Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета
Конкретна цел 1.2	Ефективно сътрудничество с училищата на територията на общината за обхващане и подпомагане на деца в риск и превантивна дейност.
Целеви групи/участници	Екип ЦОП , педагозите и директорите на училищата
Резултат: Повишен брой на ползватели; Ефективност при работата с децата и семействата; Обхващане и подпомагане на деца в риск; Превантивна дейност.	
Дейности/услуги: 1. Промотиране дейностите и услугите на ЦОП. 2. Включване на деца в превантивни програми и реализиране на тренинг- обучения по тези Програми. 3. Включване на деца в обществено значими изяви, информационни срещи и кампании 4. Индивидуална работа с деца по заявка на училището. 5. Провеждане на срещи с учители по места при работа по случаи.	
Индикатори: <ul style="list-style-type: none"> • Брой деца получили подкрепа; • Брой родители, повишили родителските си умения; • Брой проведени тренинги; • Брой проведени инициативи 	

Стратегическа цел 1	Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета
Конкретна цел 1.3	Партньорството с детските градини за обхващане и подпомагане на деца в риск, превантивна дейност.
Целеви групи/участници	Екип ЦОП и педагозите и директорите на детските градини
Резултат: Децата и родителите получават адекватна помощ; Обхванати са децата в риск ; Обстойно е диагностицирано равнището на езиковото развитие на децата в детските градини; Обхванати са децата с нарушения в речта с цел ранна превенция.	
Дейности/услуги: 1. Организиране и провеждане на Програма „Работилница за родители” 2. Превантивна дейност за навременно откриване на агресията сред децата. 3. Индивидуална работа с деца по заявка на детската градина. 4. Диагностика за равнището на езиковото развитие 3-4 годишните . 5. Превенция на говорно- езиковите нарушения .	

<p><u>Индикатори:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Брой деца и възрастни, ползватели на услугата в ЦОП, с които е работено в детските градини; • Брой реализирани инициативи по превенция; • тренинги проведени в детските градини; • Брой изследвани деца в 3-4 годишна възраст. 	
--	--

Стратегическа цел 1	Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета
Конкретна цел 1.4	Партньорството с Общината за активно участие и подпомагане на дейността на ЦОП
Целеви групи/ участници	Ръководител ЦОП и Ръководството на община Кричим
<p><u>Резултат:</u> По-добро познаване и разбиране на възможностите и услугите на ЦОП, съдействие и осигуряване на необходимите ресурси за функционирането на услугата. Навремено и ефективно решаване на текущи въпроси и задачи. По-целесъобразното и ефективно планиране на бюджета</p>	
<p><u>Дейности/услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Получаване на своевременни сигнали и заявки от МКБППМН. 2. Съвместни изяви по популяризирането на дейността на ЦОП и същността на социалните услуги. 3. Участие на ЦОП в общински изяви със значение за децата и семейството. 4. Съдействие на общината за решаване на неотложни и текущи проблеми за ЦОП. 5. Регламентирани срещи – веднъж месечно със зам.кмета. 6. Развиване на нови услуги за рискови групи на база проучване на нуждите на децата в риск. 	
<p><u>Индикатори:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Брой деца и възрастни, ползватели на услугата в ЦОП, с които е работено по заявки на МКБППМН; • Брой участия в съвместни изяви; • Брой съвместни срещи; • Въведени нови услуги и дейности 	

Стратегическа цел 1	Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета
Конкретна цел 1.5	Партньорството с РУ „Полиция” за ранна идентификация на лица, застрашени от социално изключване
Целеви групи/ участници	Екип ЦОП и ДПС към РУП Стамболийски
<p><u>Резултат:</u> Услугите за превенция се прилагат в най-ранен етап след идентификацията на риска; вторична превенция на риска от социално изключване.</p>	
<p><u>Дейности/услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическо консултиране на деца и младежи, правонарушители 2. Участие в събития, значими за ЦОП и за ДПС 3. Индивидуална работа с деца по заявка на ДПС и МКБППМН като заявител на социални услуги предоставяни от ЦОП за деца в риск 	
<p><u>Индикатори:</u></p>	

- Брой деца и възрастни, ползватели на услуги в ЦОП, с които е работено по заявка на Детска педагогическа стая или МКБППМН

Стратегическа цел 1	Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета
Конкретна цел 1.6	Постигане на благоприятен психоклимат в семейството за пълноценно развитие на детето
Целеви групи/участници	Деца и родители от семейства в криза – развод на родителите, неравностойно социално положение на родителите, социална изолация
Резултат: Подобряване на факторите на средата; повишаване на родителския ресурс	
Дейности/услуги: 1. Психологическа подкрепа на деца и родители; 2. Социално консултиране; 3. Семейна медиация; 4. Семейно-групова конференция.	
Индикатори: <ul style="list-style-type: none"> • Брой потребители на услугата – деца и възрастни; • Брой семейни консултации; • Брой родители, повишили родителските си умения; • Степен на удовлетвореност на потребителите и техните семейства. 	
Стратегическа цел 1	Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета
Конкретна цел 1.7	Разширяване на доброволческата дейност
Целеви групи/Участници	Екип ЦОП и НАРД – Пловдив, Доброволци към ЦОП
Резултат: По-голям брой доброволци към ЦОП при Кричим	
Дейности/услуги: 1. Промотиране на дейността на ЦОП; 2. Кампания за набиране на доброволци; 3. Организиране на мероприятия и инициативи..	
Индикатори: <ul style="list-style-type: none"> • Брой набрани доброволци; • Брой на срещите на доброволците; • Брой проведени инициативи; • Брой обучения на доброволци; 	

Стратегическа цел 2	Поддържане и повишаване квалификацията на екипа
Конкретна цел 2.1	Да се подобри качеството и ефективността на предоставяните услуги
Целеви групи/Участници	Екип ЦОП, Методист и супервайзори от НАРД; Ръководството на община Кричим.
Резултат: Предоставят се оптимален набор от определени дейности по психологическо, социално, педагогическо и логопедично индивидуално консултиране и групова работа. Обхванати са повече деца в риск. Предоставена по-добра и по-адекватна грижа за потребителите.	

<p><u>Дейности/услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Осигуряване и участие в Обучителни курсове и модули съгласно изготвен План, като задължително се включват обучения за повишаване на квалификацията. Организиране на работни срещи с други ЦОП и отделни външни експерти за обмен на опит. Закупуване на специализирана литература. Осигуряване и провеждане на супервизия по случаи и екипна супервизия. Осигуряване и провеждане на супервизия на цялостната дейност. Изготвяне на система за оценка на индивидуалната работа на специалистите.
<p><u>Индикатори:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Степен на увереност на специалистите; Степен на мотивация на специалистите за извършената работа ; Удовлетвореност на потребителите.

Стратегическа цел 3	Превенция на рисковете
Конкретна цел 3.1	Изграждане на нагласи за пълноценен живот
Целеви групи/ Участници	Деца от етнически групи в риск от социално изключване; Деца и младежи, жертви на трафик и домашно насилие.
<u>Резултат:</u> Децата и младежите се включват в обществото, като приемат установените обществени норми.	
<u>Дейности:</u> 1.Разработване и реализиране на модули /групови и индивидуални програми за обучение в социални умения, съобразени с възрастта на децата. 2. Психологическо консултиране на деца и младежи, жертви на трафик и насилие, и техните родители.	
<u>Индикатори:</u> <ul style="list-style-type: none"> Брой разработени и реализирани обучителни модули; Брой потребители на услугата – деца и възрастни. 	

Стратегическа цел 3	Превенция на рисковете
Конкретна цел 3.2	Превенция на отпадане от училище
Целеви групи/ участници	Деца в риск от отпадане от училище, родителите им и педагогическия персонал от училищата.
<u>Резултат:</u> Подобряване на резултатите на децата в училище, редовно присъствие и активно включване в учебния процес, промяна на нагласите на педагогическия персонал спрямо децата със затруднения	
<u>Дейности:</u> 1. Оценяване на риска от отпадане от училище. 2. Индивидуална и групова работа по услугата „Образователна подкрепа”. 3. Подготовка на родители за подкрепа на децата в риск от отпадане от училище.	
<u>Индикатори:</u> <ul style="list-style-type: none"> Брой потребители на услугата – деца и възрастни; Брой отпаднали в края на учебната година. 	

Стратегическа цел 3	Превенция на рисковете
Конкретна цел 1.1	Превенция на изоставянето на деца и гарантиране правото на детето да расте в семейна среда
Целеви групи/	Родители с нисък родителски капацитет; приемни семейства,

участници	осиновители.
Резултат: Повишен родителски капацитет, реинтегрирани деца в биологичните семейства, в приемни и семейства осиноители.	
Дейности/услуги: <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка на потребностите на деца в риск и оценка на родителските ресурси. 2. Консултиране и подкрепа на деца и възрастни. 3. Семейно-групова конференция. 4. Медиации срещи дете-родител. 5. Подкрепа на утвърдени приемни семейства, супервизия и групи за взаимопомощ. 7. Придружаване и посредничество. 8. Групи за взаимопомощ на родители, отглеждащи сами децата си и на осиноители.. 	
Индикатори: <ul style="list-style-type: none"> • Брой реинтегрирани деца; • Брой родители, повишили родителските си умения; • Брой приемни семейства, получаващи последваща подкрепа; • Брой обучени кандидат-осиноители. 	

Стратегическа цел 3	Превенция на рисковете
Конкретна цел 3.1	Превенция на риска от социално изключване чрез ранна идентификация на лица, застрашени от социално изключване
Целеви групи/ участници	Деца с противообществени прояви или отклоняващо се поведение; Родители, приемни семейства на деца с проблемно поведение.
Резултат: Услугите за превенция се прилагат в най-ранен етап след идентификацията на риска; вторична превенция на риска от социално изключване.	
Дейности: <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценяване на индивидуалните потребности на деца с отклоняващо се поведение и на причините за възникване на проявите. 2. Партньорства и съвместно прилагане на механизми за ранно въздействие с експертите от ДСП. 3. Индивидуална социално-психологическа работа с децата и родителите. 4. Посредничество за включване в подходящи форми на ангажираност. 5. Подготовка за изслушване на деца-извършители на противообществени прояви. 	
Индикатори: <ul style="list-style-type: none"> • Брой ползватели на услугата; • Брой подготвени деца за изслушване. 	