

**П Л А Н**  
**ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА**  
**Община КРИЧИМ**  
**2017г.**

**I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА**

Център за обществена подкрепа-община Кричим е разкрит през 2008г по проект **BG 2005/017-353.01.02** Деинституционализация посредством предоставяне на услуги в общността, Проект "Предоставяне на социални услуги в общините Хисар, Кричим и Съединение".

1. Наименование на социалната услуга  
- ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА
2. Адрес  
- Гр.Кричим  
Ул."Обединение"№3
3. Телефон,факс  
- тел.: 03145/20-59
4. Капацитет  
- 30 деца и родители

**II. СЪЩНОСТ НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА , ДЕЙНОСТИ**

Заложените по проект дейности развитие на социални услуги за превенция на деца в риск и подкрепа на техните семейства, доставка на социални услуги.

- Подкрепа на деца и семейства в риск.

За целта ЦОП-Кричим предлага следните програми и услуги:

1.Програма „Първична превенция”- включва дейности и услуги за промоция и обучение в семейно планиране и развитие на базови родителски умения.

2.Програма „Семейна подкрепа”- Развива услуги за семейна подкрепа,със цел превенция на изоставянето.

3. Програма „Алтернативи” планира организиране на клубни дейности за ангажиране на свободното време на деца в риск.

4. Програма „Моят избор” предвижда развитие на групови форми на работа с деца с отклоняващо се поведение.

5.Програма „Директна работа с деца” предоставя услуги за директна работа и консултиране на деца.

6.Програма „Да се върнем в клас”.

7. Програма „Аз мога сам”- включва услуги за социална интеграция на деца със специални нужди ,увреждания и заболявания и подкрепа на техните семейства.

8. Програма „Група за подкрепа на родители на деца със специални нужди,увреждания и заболявания”.

9.Програма „Социални умения”- предвижда групова работа с деца и младежи от семейства в неравностойно положение.

10. От 2013г ЦОП работи по нова програма – „Приемна грижа и осиновяване” – услугата предлага оценяване, обучение и наблюдение на кандидат-осиновители и приемници.

Целева група

- Деца в риск от изоставяне и техните семейства;
- Деца със специални нужди / увреждания и заболявания и техните семейства;
- Деца, живеещи в семейства с един родител;
- Деца отпаднали от училище и техните семейства;Деца в риск от отпадане от училище (заради голям брой неизвинени отсъствия, затруднения с учебния материал, други проблеми засягащи учебния процес) ;
- Деца с проблемно и отклоняващо се поведение и техните семейства;
- Деца в риск или жертва на насилие;
- Приемни семейства;
- Осиновители.

### III. Цели и дейности/услуги за постигането им.

<b>Стратегическа цел 1</b>	<b>Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета</b>
<b>Конкретна цел 1.1</b>	<b>Повишаване на ефективността Партньорството с ОЗД за гарантиране на ефективен достъп до услуги на децата в риск и техните семейства и при планирането и предоставянето на услуги.</b>
<b>Целеви групи/ Участници</b>	Екип ЦОП и ОЗД към ДСП Педагогически съветници в училищата, находящи се на територията на община Кричим
<b>Резултат:</b> Децата и родителите получават адекватна помощ; обхванати са децата в риск на територията на община Кричим; Повишаване на качеството на услугите	
<b>Дейности/услуги:</b> 1. Проучване на децата в риск. 2. Месечни срещи с ОЗД- планиране и насочване на случаи на необхванати деца от рискови групи на база проучване на нуждите на децата в риск. 3. Обмен на информация и опит, за ефективна работа по случаи. 4. Допълване и финализиране на дейности по случаи, а не препокриване. 5. Посредничество и консултиране за получаване на социални услуги от деца и семейства. 6. Спазване на регламентирани срокове. 7. Участия в събития, организирани от ЦОП. 8. Организиране на съвместни прояви. 9. Предоставяне на услуги за деца с увреждане, без децата с тежки форми на заболявания и деца нуждаещи се от рехабилитация. 10.Групи за взаимопомощ и споделяне на родители на деца със заболявания и/или увреждания.	
<b>Индикатори:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Брой деца и родители, ползватели на услугата в ЦОП, с които е работено по</li></ul>	

- направление от ОЗД;
- Брой на срещите на МДЕ;
- Брой съвместни инициативи;
- Брой сформирани групи;
- Брой проведени групови сесии.

<b>Стратегическа цел 1</b>	<b>Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета</b>
<b>Конкретна цел 1.2</b>	<b>Ефективно сътрудничество с училищата на територията на общината за обхващане и подпомагане на деца в риск и превантивна дейност.</b>
<b>Целеви групи/участници</b>	Екип ЦОП , педагозите и директорите на училищата
<b>Резултат:</b> Повишен брой на ползватели; Ефективност при работата с децата и семействата; Обхващане и подпомагане на деца в риск; Превантивна дейност.	
<b>Дейности/услуги:</b>  1. Промотиране дейностите и услугите на ЦОП. 2. Включване на деца в превантивни програми и реализиране на тренинг- обучения по тези Програми. 3. Включване на деца в обществено значими изяви, информационни срещи и кампании 4. Индивидуална работа с деца по заявка на училището. 5. Провеждане на срещи с учители по места при работа по случаи.	
<b>Индикатори:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Брой деца получили подкрепа;</li> <li>• Брой родители, повишили родителските си умения;</li> <li>• Брой проведени тренинги;</li> <li>• Брой проведени инициативи</li> </ul>	

<b>Стратегическа цел 1</b>	<b>Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета</b>
<b>Конкретна цел 1.3</b>	<b>Партньорството с детските градини за обхващане и подпомагане на деца в риск, превантивна дейност.</b>
<b>Целеви групи/участници</b>	Екип ЦОП и педагозите и директорите на детските градини
<b>Резултат:</b> Децата и родителите получават адекватна помощ; Обхванати са децата в риск ; Обстойно е диагностицирано равнището на езиковото развитие на децата в детските градини; Обхванати са децата с нарушения в речта с цел ранна превенция.	
<b>Дейности/услуги:</b>  1. Организиране и провеждане на Програма „Работилница за родители” 2. Превантивна дейност за навременно откриване на агресията сред децата. 3. Индивидуална работа с деца по заявка на детската градина. 4. Диагностика за равнището на езиковото развитие 3-4 годишните . 5. Превенция на говорно- езиковите нарушения .	
<b>Индикатори:</b>	

- Брой деца и възрастни, ползватели на услугата в ЦОП, с които е работено в детските градини;
- Брой реализирани инициативи по превенция;
- тренинги проведени в детските градини;
- Брой изследвани деца в 3-4 годишна възраст.

<b>Стратегическа цел 1</b>	<b>Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета</b>
<b>Конкретна цел 1.4</b>	<b>Партньорството с Общината за активно участие и подпомагане на дейността на ЦОП</b>
<b>Целеви групи/участници</b>	Ръководител ЦОП и Ръководството на община Кричим
<b>Резултат:</b> По-добро познаване и разбиране на възможностите и услугите на ЦОП, съдействие и осигуряване на необходимите ресурси за функционирането на услугата. Навремено и ефективно решаване на текущи въпроси и задачи. По-целесъобразното и ефективно планиране на бюджета	
<b>Дейности/услуги:</b> 1. Получаване на своевременни сигнали и заявки от МКБППМН. 2. Съвместни изяви по популяризирането на дейността на ЦОП и същността на социалните услуги. 3. Участие на ЦОП в общински изяви със значение за децата и семейството. 4. Съдействие на общината за решаване на неотложни и текущи проблеми за ЦОП. 5. Регламентирани срещи – веднъж месечно със зам.кмета. 6. Развиване на нови услуги за рискови групи на база проучване на нуждите на децата в риск.	
<b>Индикатори:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Брой деца и възрастни, ползватели на услугата в ЦОП, с които е работено по заявки на МКБППМН;</li> <li>• Брой участия в съвместни изяви;</li> <li>• Брой съвместни срещи;</li> <li>• Въведени нови услуги и дейности</li> </ul>	

<b>Стратегическа цел 1</b>	<b>Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета</b>
<b>Конкретна цел 1.5</b>	<b>Партньорството с РУ „Полиция” за ранна идентификация на лица, застрашени от социално изключване</b>
<b>Целеви групи/участници</b>	Екип ЦОП и ДПС към РУП Стамболийски
<b>Резултат:</b> Услугите за превенция се прилагат в най-ранен етап след идентификацията на риска; вторична превенция на риска от социално изключване.	
<b>Дейности/услуги:</b> 1. Психологическо консултиране на деца и младежи, правонарушители 2. Участие в събития, значими за ЦОП и за ДПС 3. Индивидуална работа с деца по заявка на ДПС и МКБППМН като заявител на социални услуги предоставяни от ЦОП за деца в риск	
<b>Индикатори:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Брой деца и възрастни, ползватели на услуги в ЦОП, с които е работено по заявка на Детска педагогическа стая или МКБППМН</li> </ul>	

--

<b>Стратегическа цел 1</b>	<b>Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета</b>
<b>Конкретна цел 1.6</b>	<b>Постигане на благоприятен психоклимат в семейството за пълноценно развитие на детето</b>
<b>Целеви групи/ участници</b>	Деца и родители от семейства в криза – развод на родителите, неравностойно социално положение на родителите, социална изолация
<b>Резултат:</b> Подобряване на факторите на средата; повишаване на родителския ресурс	
<b>Дейности/услуги:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологическа подкрепа на деца и родители;</li> <li>2. Социално консултиране;</li> <li>3. Семейна медиация;</li> <li>4. Семейно-групова конференция.</li> </ol>	
<b>Индикатори:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Брой потребители на услугата – деца и възрастни;</li> <li>• Брой семейни консултации;</li> <li>• Брой родители, повишили родителските си умения;</li> <li>• Степен на удовлетвореност на потребителите и техните семейства.</li> </ul>	
<b>Стратегическа цел 1</b>	<b>Разширяване на дейността и стабилизиране на капацитета</b>
<b>Конкретна цел 1.7</b>	<b>Разширяване на доброволческата дейност</b>
<b>Целеви групи/ Участници</b>	Екип ЦОП и НАРД – Пловдив, Доброволци към ЦОП
<b>Резултат:</b> По- голям брой доброволци към ЦОП при Кричим	
<b>Дейности/услуги:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Промотиране на дейността на ЦОП;</li> <li>2. Кампания за набиране на доброволци;</li> <li>3. Организиране на мероприятия и инициативи..</li> </ol>	
<b>Индикатори:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Брой набрани доброволци;</li> <li>• Брой на срещите на доброволците;</li> <li>• Брой проведени инициативи;</li> <li>• Брой обучения на доброволци;</li> </ul>	

<b>Стратегическа цел 2</b>	<b>Поддържане и повишаване квалификацията на екипа</b>
<b>Конкретна цел 2.1</b>	<b>Да се подобри качеството и ефективността на предоставяните услуги</b>
<b>Целеви групи/ Участници</b>	Екип ЦОП, Методист и супервайзори от НАРД; Ръководството на община Кричим.
<b>Резултат:</b> Предоставят се оптимален набор от определени дейности по психологическо, социално, педагогическо и логопедично индивидуално консултиране и групова работа. Обхванати са повече деца в риск. Предоставена по-добра и по-адекватна грижа за потребителите.	
<b>Дейности/услуги:</b>	

<ol style="list-style-type: none"> <li>Осигуряване и участие в Обучителни курсове и модули съгласно изготвен План, като задължително се включват обучения за повишаване на квалификацията.</li> <li>Организиране на работни срещи с други ЦОП и отделни външни експерти за обмен на опит.</li> <li>Закупуване на специализирана литература.</li> <li>Осигуряване и провеждане на супервизия по случаи и екипна супервизия.</li> <li>Осигуряване и провеждане на супервизия на цялостната дейност.</li> <li>Изготвяне на система за оценка на индивидуалната работа на специалистите.</li> </ol>
<p><b>Индикатори:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Степен на увереност на специалистите;</li> <li>• Степен на мотивация на специалистите за извършената работа ;</li> <li>• Удовлетвореност на потребителите.</li> </ul>

<b>Стратегическа цел 3</b>	<b>Превенция на рисковете</b>
<b>Конкретна цел 3.1</b>	<b>Изграждане на нагласи за пълноценен живот</b>
<b>Целеви групи/Участници</b>	Деца от етнически групи в риск от социално изключване; Деца и младежи, жертви на трафик и домашно насилие.
<b>Резултат:</b> Децата и младежите се включват в обществото, като приемат установените обществени норми.	
<b>Дейности:</b> 1.Разработване и реализиране на модули /групови и индивидуални програми за обучение в социални умения, съобразени с възрастта на децата. 2. Психологическо консултиране на деца и младежи, жертви на трафик и насилие, и техните родители.	
<b>Индикатори:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Брой разработени и реализирани обучителни модули;</li> <li>• Брой потребители на услугата – деца и възрастни.</li> </ul>	

<b>Стратегическа цел 3</b>	<b>Превенция на рисковете</b>
<b>Конкретна цел 3.2</b>	<b>Превенция на отпадане от училище</b>
<b>Целеви групи/участници</b>	Деца в риск от отпадане от училище, родителите им и педагогическия персонал от училищата.
<b>Резултат:</b> Подобряване на резултатите на децата в училище, редовно присъствие и активно включване в учебния процес, промяна на нагласите на педагогическия персонал спрямо децата със затруднения	
<b>Дейности:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценяване на риска от отпадане от училище.</li> <li>2. Индивидуална и групова работа по услугата „Образователна подкрепа”.</li> <li>3. Подготовка на родители за подкрепа на децата в риск от отпадане от училище.</li> </ol>	
<b>Индикатори:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Брой потребители на услугата – деца и възрастни;</li> <li>• Брой отпаднали в края на учебната година.</li> </ul>	

<b>Стратегическа цел 3</b>	<b>Превенция на рисковете</b>
<b>Конкретна цел 1.1</b>	<b>Превенция на изоставянето на деца и гарантиране правото на детето да расте в семейна среда</b>
<b>Целеви групи/участници</b>	Родители с нисък родителски капацитет; приемни семейства, осиновители.
<b>Резултат:</b>	

Повишен родителски капацитет, реинтегрирани деца в биологичните семейства, в приемни и семейства осиновители.

**Дейности/услуги:**

1. Оценка на потребностите на деца в риск и оценка на родителските ресурси.
2. Консултиране и подкрепа на деца и възрастни.
3. Семейно-групова конференция.
4. Медиирани срещи дете-родител.
5. Подкрепа на утвърдени приемни семейства, супервизия и групи за взаимопоощ.
7. Придружаване и посредничество.
8. Групи за взаимопоощ на родители, отглеждащи сами децата си и на осиновители..

**Индикатори:**

- Брой реинтегрирани деца;
- Брой родители, повишили родителските си умения;
- Брой приемни семейства, получаващи последваща подкрепа;
- Брой обучени кандидат-осиновители.

<b>Стратегическа цел 3</b>	<b>Превенция на рисковете</b>
<b>Конкретна цел 3.1</b>	<b>Превенция на риска от социално изключване чрез ранна идентификация на лица, застрашени от социално изключване</b>
<b>Целеви групи/участници</b>	Деца с противообществени прояви или отклоняващо се поведение; Родители, приемни семейства на деца с проблемно поведение.
<b><u>Резултат:</u></b> Услугите за превенция се прилагат в най-ранен етап след идентификацията на риска; вторична превенция на риска от социално изключване.	
<b><u>Дейности:</u></b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Оценяване на индивидуалните потребности на деца с отклоняващо се поведение и на причините за възникване на проявите.</li><li>2. Партньорства и съвместно прилагане на механизми за ранно въздействие с експертите от ДСП.</li><li>3. Индивидуална социално-психологическа работа с децата и родителите.</li><li>4. Посредничество за включване в подходящи форми на ангажираност.</li><li>5. Подготовка за изслушване на деца-извършители на противообществени прояви.</li></ol>	
<b><u>Индикатори:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Брой ползватели на услугата;</li><li>• Брой подготвени деца за изслушване.</li></ul>	